

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Penerimaan Mahasiswa Baru (PMB) adalah suatu proses yang setiap tahun dilakukan oleh universitas untuk mendapatkan mahasiswa baru yang masuk ke universitas tersebut, calon mahasiswa yang telah lulus dari jenjang SMA/SMK dan sederajatnya. Kini untuk beberapa universitas mulai memanfaatkan teknologi informasi sebagai pendukung proses. Teknologi informasi yang dimanfaatkan kebanyakan adalah untuk pendaftaran *online* calon mahasiswa, dengan menggunakan teknologi informasi diharapkan proses dari pendaftaran akan berjalan lancar dan lebih efisien dari pada dilakukan secara manual, akan tetapi penggunaan teknologi informasi tersebut tidaklah selalu mendapatkan respons baik dari para *stakeholder*. Dengan mengambil contoh sebagai studi kasus adalah sistem informasi untuk pendaftaran mahasiswa baru di Universitas Atma Jaya Yogyakarta (UAJY) yang menggunakan beberapa program antara lain unggulan, antara, pssb (Program Seleksi Siswa Berprestasi), bidikmisi, dan program reguler sebagai jalur pendaftaran untuk calon mahasiswa baru.

Pada tahun ajaran 2013 / 2014 tercatat calon mahasiswa yang mendaftar di UAJY sebanyak 5.709 dengan target yang diharapkan sebesar 2.200 calon mahasiswa, dengan 815 calon mendaftar jalur antara ataupun ATMI, jalur unggulan 2.527, jalur PSSB 298 dan 2.069 calon mahasiswa mendaftar melalui jalur reguler (Kantor Admisi dan Akademik, 2014), sedangkan pada tahun ajaran 2014 / 2015 sebanyak 6.010 calon mahasiswa yang mendaftar dengan target 2.200 calon mahasiswa, jalur antara ataupun ATMI sebanyak 1.412 calon mahasiswa, unggulan 3.061, PSSB dan bidikmisi 373 sedangkan untuk jalur reguler sebanyak 1.164 calon mahasiswa

(Kantor Admisi dan Akademik, 2015). Semua program PMB yang disediakan oleh UAJY menggunakan teknologi informasi dalam prosesnya, jika tidak akan memakan banyak waktu dan data dari calon mahasiswa yang mendaftar tidak terarsip dengan baik. Dari awal pendaftaran hingga akhir pengumuman semua program menggunakan teknologi informasi, hanya program reguler yang tidak semuanya menggunakan teknologi informasi, karena terdapat penilaian test tertulis, akan tetapi pendaftaran secara online hanya dapat dilakukan pada program reguler. Proses PMB di UAJY semakin bergantung dengan teknologi informasi, oleh sebab itu proses pendaftaran menjadi lebih efisien dan datanya terarsip dengan benar.

Terkadang orang tua calon mahasiswa khawatir akan data – data yang diperlukan sebagai syarat pendaftaran akan dimasukkan dengan benar kedalam sistem, petugas yang memasukkan data – data calon mahasiswa juga akan mengalami kendala dari sistem, dikarenakan pada tahun 2015 sistem di UAJY mengalami pembaharuan dengan masukkan yang lebih banyak dan juga lebih membingungkan dari sistem lama yang dijalankan. Konektivitas jaringan yang kurang bagus antara server dengan sistem dapat mengurangi kepercayaan pengguna bahwa teknologi yang digunakan tidaklah mampu mempercepat kinerja dari proses pendaftaran.

Menilai mengenai manfaat Sistem Informasi yang digunakan UAJY dalam proses pendaftaran mahasiswa baru menjadi salah satu cara yang dapat dilakukan agar dapat bersaing dengan universitas lain dari aspek pendaftaran dan keakuratan data calon mahasiswa. Masukan dari pengguna sistem juga sangatlah dibutuhkan oleh pengembang sistem agar mendapatkan sistem yang baik bagi pengguna maupun pengembang, maksud dari sistem yang baik adalah pengguna mampu mendapatkan ke *efisien* dalam proses PMB tanpa mengalami kebingungan dalam pengoperasiannya.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dibuat terdapat masalah – masalah yang muncul, antara lain seperti berikut :

1. Bagaimana penerapan Sistem Informasi dapat mendukung proses pendaftaran mahasiswa baru di Universitas Atma Jaya Yogyakarta?
2. Bagaimana mengevaluasi Sistem Informasi PMB menggunakan metode Informasi Teknologi Balanced Scorecard (IT BSC)?

1.3 Batasan Masalah

Dengan banyaknya aspek dalam penelitian ini, maka diperlukannya batasan masalah yang jelas, maka dalam penelitian sistem ini batasan masalah yang dibentuk adalah sebagai berikut :

1. Analisis yang dilakukan mencakup Sistem Informasi PMB sejak dari calon mahasiswa mendaftar hingga pengumuman yang dijalankan oleh Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
2. Penelitian dan analisis yang dilakukan hanya terbatas pada keempat aspek yaitu *customer orientation*, *corporate contribution*, *operational excellence* dan *future orientation* yang terdapat dalam IT BSC dari seluruh Sistem Informasi PMB.
3. Penelitian dan analisis yang dilakukan menyangkut pihak KAA, pihak calon pendaftar, staff dan kepala staff instrumen di KP2MA, dekan / wakil dekan tiap fakultas, dan wakil rektor 1, 2, 3, yang terlibat langsung dengan sistem dan juga yang merasakan dampak dari system.
4. Sistem Informasi sebagai penelitian utama ialah MISSION dan Sistem PMB Online.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Mengetahui seberapa besar penggunaan Sistem Informasi sebagai pendukung dalam proses pendaftaran mahasiswa baru di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
2. Mengetahui manfaat Sistem Informasi PMB di Universitas Atma Jaya Yogyakarta berdasarkan 4 perspektif di dalam metode Informasi Teknologi Balanced Scorecard (IT BSC).

1.5 Manfaat Penelitian

- a. Bagi Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan masukan yang berguna untuk pertimbangan dalam menyajikan alternatif metode pengukuran kinerja serta mengembangkan rencana strategik kedepannya untuk menjadi keunggulan persaingan, terkhusus dalam aspek pendaftaran mahasiswa baru.

- b. Bagi Pembaca

Penelitian ini dapat bermanfaat sebagai referensi atas beberapa permasalahan, acuan penelitian lebih lanjut serta dapat menjadi bahan pertimbangan yang berhubungan dengan penyelesaian masalah menggunakan metode *IT Balance Scorecard*.

- c. Bagi Penulis

Penelitian ini merupakan sarana untuk menerapkan pengetahuan yang diperoleh penulis secara teoritis maupun praktek selama belajar di perguruan tinggi, selain itu pengetahuan baru juga menjadi harapan bagi penulis dalam melakukan penelitian ini, melalui analisis menggunakan metode *IT Balance Scorecard* terhadap suatu sistem yang penting digunakan oleh suatu universitas

1.6 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini menjelaskan tentang latar belakang, rumusan masalah beserta batasan masalah, tujuan dari penelitian, dan juga sistematika penelitian.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menjelaskan tentang teori – teori yang berhubungan dengan permasalahan yang dibahas dalam skripsi ini dan konsep sebagai acuan pembandingan pembahasan masalah.

BAB III LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan mengenai penjabaran teori – teori yang berkaitan dengan penelitian yang akan digunakan penulis dalam melakukan analisis maupun uraian mengenai judul skripsi.

BAB IV METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan tentang tahap – tahap dalam melakukan penelitian, jenis – jenis penelitian, teknik pengumpulan data, analisa hubungan tiap perspektif dan teknik analisa tiap perspektif dengan fungsi bisnis serta sistem informasi dari organisasi.

BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang uraian data yang telah dilakukan menggunakan beberapa teknik pengumpulan data serta proses dalam pengolahan data tersebut, dimana dalam penyajian hasil analisis dijabarkan secara sistematis berupa gambar, grafik maupun tabel. Perbandingan terhadap riset yang telah dipublikasikan, kelemahan serta keterbatasan penelitian juga menjadi aspek penting yang dijelaskan dalam bab ini.

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi tentang kesimpulan hasil pembahasan keseluruhan atas penelitian yang telah dilakukan dan saran yang diperlukan berkaitan dengan masalah yang dibahas sebagai tindak kelanjutan atas kesimpulan tersebut.

